

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Como compañía responsable de la información y datos personales **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** garantizará los derechos de privacidad y buen nombre de los titulares. En cumplimiento con la ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Desarrollar el derecho constitucional que tiene las personas a conocer actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el Artículo 15 de la constitución política; así como el derecho a la información consagrado en el Artículo 20 de la misma”.

El tratamiento de protección de datos personales se realizara a todas las bases de datos y/o archivos donde se encuentra almacenados datos personales, los cuales serán objeto de tratamiento por parte de **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** mediante el uso de medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas con el fin de evitar que terceros no autorizados accedan a la información.

CONSTRUCTORA SINCO LTDA. podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales a entidades de consulta de bases de datos u operadores de información o cualquier otra entidad que maneje o administre datos en Colombia o en el exterior de acuerdo a las políticas de privacidad que sean aplicables.

IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

NIT: 800.236.766-9

Empresa: Constructora Sinco Ltda.

Nombre del Responsable: Juan Esteban Piñeros Pérez

Dirección: Calle 93 A No. 14 -17 OF 511

Teléfono: 2180440

Correo Electrónico: mimoreno@constructorasinco.com

1. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En el desarrollo de la presente ley **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** aplicara los siguientes principios de manera integral con base a la información que reposa en las bases de datos para su respectivo uso y tratamiento:

Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento: El tratamiento se refiere a una actividad reglamentada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que lo desarrollen.

Principio de Finalidad: El tratamiento de datos personales que **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** realizara obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución política y la Ley 1581 de 2012, la cual se le informara al titular.

Principio de Libertad: El tratamiento de los datos personales solo puede ejercerse con el previo consentimiento, expreso o informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización.

Principio de Veracidad o Calidad: La información que reposa en las bases de datos de **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** será sujeta a tratamiento y debe ser veraz, completa exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de los datos parciales incompletos o fraccionados que induzcan a error.

Principio de Transparencia: En el tratamiento de los datos personales **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** garantizará el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricción, información acerca de la existencia de datos que le interesen.

Principio de Acceso y Circulación Restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Por lo tanto el tratamiento de los datos personales solo podrá realizarse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

Principio de Seguridad: La información sujeta a tratamiento por **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** a la cual hace referencia la ley 1581 de 2012, se maneja con medidas técnicas, humanas, físicas y administrativas las cuales

garantizaran la integridad y autenticidad de la información, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que laboran en la empresa **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar compañía para la protección de los datos personales, se velara por mantener el uso adecuado de la información mediante acuerdos y procedimientos entre los empleados y terceros que intervengan en el tratamiento de datos personales con el fin de evitar que personas no autorizadas accedan a esta, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores de la compañía que comprendan del tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información personal que los clientes, proveedores, personal de la empresa suministran a **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** será tratada con las siguientes finalidades: gestión comercial, administrativa, financiera, fidelización de clientes, atención al cliente (Gestión PQR) , gestión de proveedores, proceso de selección y vinculación laboral, capacitaciones, verificación de datos y referencias, registro de información de empleados activos e inactivos, afiliaciones a EPS, ARL, Pensiones y Cesantías y Caja de Compensación Familiar, recolección, actualización, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos, con el fin de dar cumplimiento al objeto social de la compañía, garantizando los principios de calidad, seguridad, legalidad, libertad, transparencia y confidencialidad.

CONSTRUCTORA SINCO LTDA. realizara tratamiento de estos datos cuando:

- El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

CONSTRUCTORA SINCO LTDA. tendrá la obligación de:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar el tratamiento.
- Informar al titular los requisitos que se requieren para la autorización, tratamiento, recolección y finalidad de los datos sensibles de manera previa y explícita, contando con el consentimiento expreso para el manejo de la información.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de autorización al responsable del tratamiento.
- **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** Informara al titular respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato a **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** cuando en el tratamiento no se respeten los derechos, principios, garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. DEBERES DE CONSTRUCTORA SINCO LTDA CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular en las condiciones previstas por la presente ley.
- Informar al titular sobre las finalidades y derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Garantizar que la información que se le suministre al encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada comprobable y comprensible.
- Actualizar la información e informar de manera oportuna al encargado del tratamiento las novedades al respecto de los datos que se le suministraron previamente, adoptando las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según sea el caso los datos cuyo tratamiento este previamente autorizado de conformidad con lo establecido en la ley.
- Exigir al encargado del tratamiento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos que establece la ley.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

5. DEBERES DE LOS ENCARGADOS

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. AUTORIZACIÓN

CONSTRUCTORA SINCO LTDA. solicitara previa autorización al titular de forma explícita y se le informaran las finalidades específicas para el tratamiento de los datos personales con el fin de obtener su consentimiento expreso. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

La autorización se puede obtener por cualquier medio, electrónico o físico y se guardara como prueba de la autorización.

7. SUMINISTRO DE LA INFORMACION

La información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio incluyendo correos electrónicos, según lo requiera el titular.

8. REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATOS

Los Titulares podrán en todo momento solicitar a **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en la ley.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

El responsable y el encargado deben poner a disposición del titular mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada.

9. PROCEDIMIENTOS

CONSULTA: los titulares o causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos, sea esta de sector público o privado. **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** como responsable del tratamiento suministrara a estos toda la información que este almacenada en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Para dar tratamiento a la solicitud de quejas y reclamos respecto al manejo de los datos personales que reposan en nuestras bases de datos, deben contactarnos a la línea Telefónica 2180440, por medio del correo electrónico: habeasdata@constructorasinco.com Página Web: www.constructorasinco.com o mediante comunicación enviada a la Calle 93 A No. 14 – 17 OFC 511 en la Ciudad de Bogotá.

10. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

CONSTRUCTORA SINCO LTDA. solo podrán recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades del tratamiento o atendiendo a las disposiciones aplicables, aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, **CONSTRUCTORA SINCO LTDA.** deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

11. RECLAMOS

Si el titular o sus causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización, o supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley podrá presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento o el encargado el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulara mediante solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado, con la identificación del titular, descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurren dos (2) meses desde la

fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda se debe mantener hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del siguiente día a la fecha de su recibido. Si no es posible atender el reclamo en la fecha establecida, se informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles al vencimiento del primer término.

Requisito de Procedibilidad: El titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del Tratamiento.

12. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

Para realizar el registro de bases de datos, los responsables y encargados del tratamiento de datos personales deberán inscribir sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos, informando las políticas y procedimientos de tratamiento de la información ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

13. VIGENCIA

Las políticas y procedimientos establecidos para el tratamiento de datos personales entrarán en vigencia a partir del 20 de Junio de 2017, fecha en que se publica en nuestra página web www.constructorasinco.com, la compañía podrá realizar la modificación de esta política en cualquier momento e informara a los titulares sobre los cambios realizados.